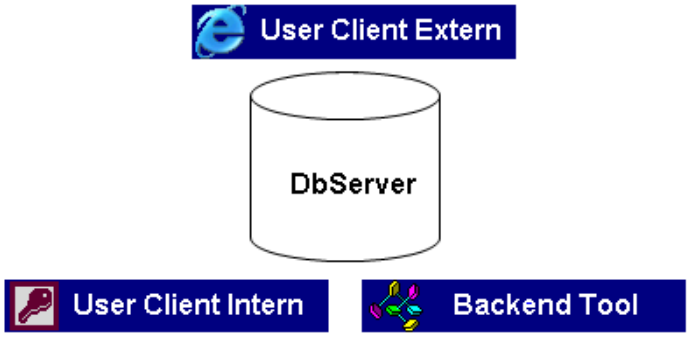
Architektur



Funktionalitäten

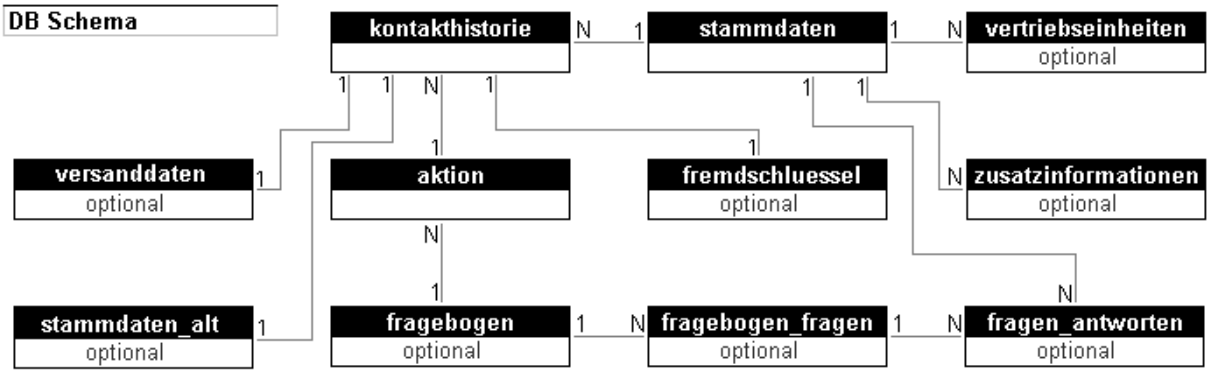
Importfunktionen
Schnittstelle zum Import aus Fremdssystemen
Scannerschnittstelle

Exportfunktionen
Exporte zur Weiterverarbeitung durch Vertrieb, Marketing, Fremdsystem
Selection für Versand / Callcenter; Generierung des Mailingcodes

Interaktive Funktionen
Kampagnenmanagment
Einzelfallrecherche / - bearbeitung
Datenerfassung
Auswertungen

Sicherstellung der Datenqualität
Gewährleistung Dublettenfreiheit
Standardisierung Stammdaten
Ermittlung zuständiger Vertriebseinheiten

DB Schema



Logischer Ausschnitt Kontakthistorie

Aktion	Kontaktstatus	Antwort	Ergebnis
Versand x	geplant	schriftlich	Betreuungsstop
Call y	erledigt	fernmündlich	Allgemein
Individuell	Wiedervorlage	elektronisch	Namens- / Adressänderung
System - Neuanlage	...	Retoure - unbekannt	Dublettenanmeldung
System - Update		Retoure - verstorben	Retoure
...		Retoure - unbek. verz.	nicht erreicht
		...	...